

Conditions Générales de vente

Merci d'avoir favorisé l'artisanat en achetant chez Ose Créations Couture.

L'accès ou l'utilisation du site internet accessible à l'adresse www.osecreations.fr implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de vente. Si vous n'acceptez pas les présentes CGV, nous vous remercions de bien vouloir vous déconnecter.

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes CGV à tout moment et sans préavis. Les modifications prendront effet dès leur publication en ligne. Les utilisateurs sont donc invités à consulter régulièrement ces CGV pour prendre connaissance des éventuelles modifications qui y sont apportées.

INFORMATIONS LÉGALES

Le site est édité par :

Ose Création Couture dont le siège est situé Rue Grande 04870 St Michel l'Observatoire

N° de téléphone : 06.19.07.56.56

Email : osecreationscouture@gmail.com

Siret : 903.920.965.00014

Le site est propulsé par la société Webador

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la micro-entreprise Ose Créations Couture dont le siège social est situé à Saint Michel l'Observatoire, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 903.920.965.00014 ci-après dénommée "Ose Créations Couture" et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.osecreations.fr dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Ose Créations Couture et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.osecreations.fr. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site www.osecreations.fr est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.osecreations.fr, dans la limite des stocks disponibles. La société Ose Créations Couture se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société Ose Créations Couture se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Article 4. Commande et modalités de paiement

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres

conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société Ose Créations Couture lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande. Si l'acheteur souhaite contacter la société Ose Créations Couture il peut le faire par email à l'adresse suivante : osecreationscouture@gmail.com.

Article 5. Réserve de propriété

La société Ose Créations Couture conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue soit la France Métropolitaine. Les livraisons sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. La société Ose Créations Couture pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Ose Créations Couture. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les frais de port sont de 5.50€ et offerts à partir de 100€ d'achat.

Article 8. Responsabilité

La société Ose Créations Couture dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique Ose Créations Couture www.osecreations.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Ose Créations Couture. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 10. Données à caractère personnel

La société Ose Créations Couture s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : osecreationscouture@gmail.com